

## Promoção Pacote Adicional de Internet 1GB Diário Nacional

Para aderir a promoção, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

**1. DEFINIÇÕES:** Para esta promoção, aplicam-se as seguintes definições:

**1.1.** O pacote Vivo Adicional de Internet 1GB diário oferece uma franquia de 1 Gigabyte válido por 1 dia após o início da contratação.

**1.2. Clientes Elegíveis:** Vivo Pré-Pago ativos

**1.3. Funcionamento da Oferta:** Para ativar o pacote, o cliente elegível deverá responder a mensagem enviada dentro do mesmo dia de recebimento.

**1.4.** A velocidade de upload é de até 50 Kbps (cinquenta kilobytes por segundo), e a velocidade de download é de até 500 Kbps (quinhentos kilobytes por segundo).

**1.5.** O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote diário de internet 1GB passará a utilizar a franquia do seu plano ou promoção. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote.

## 2. DAS CONDIÇÕES DO SERVIÇO

**2.1.** Valor: R\$2,99 (dois reais e noventa e nove centavos). O valor do pacote será reajustado pela variação do IGP-DI ou, em caso de indisponibilidade, outro índice legal que o substitua, a cada período de 12 (doze) meses contados a partir do lançamento do pacote ou na menor periodicidade permitida em lei.

**2.2.** contratação do presente pacote é válida para Clientes Vivo em todo o território nacional com linhas ativas em um dos planos Pré Pago (Pré Diário, Toda Hora, Dia, Noite e Escolha), para celulares smartphone ou aparelhos de modem ou tablet, com acesso à internet. Para clientes de tablet, a ativação do serviço está disponível somente para tablets que possuam a função de envio e recebimento de SMS.

**2.3.1.** O cliente receberá um SMS confirmando a contratação do Pacote Adicional de Internet 1GB diário.

## 3. REVALIDAÇÃO

**3.1.** O Pacote Adicional de Internet 1GB diário é válido somente por 1 dia após a contratação. Ao fim deste período, não haverá revalidação automática, e o Cliente deverá aguardar próxima oferta.

**3.3.** O saldo de gigabytes não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado os gigabytes disponíveis durante o período contratado, o saldo de gigabytes não será acumulado para uso na contratação seguinte.

## 4. CANCELAMENTO

**4.1.** Pacote Adicional de Internet 1GB diário: Uma vez contratado mediante uso, e, dado que o serviço não possui caráter de revalidação, o cliente não terá a opção de cancelamento disponível.

## **5. ORDEM DE CONSUMO**

**5.1.** A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música

2º. Vivo Internet Noite

3º. Vivo Internet FDS

4º. Vivo Internet Diária (Pacote Adicional 1GB/ 10GB)

5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**6.1.** Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote cancelado e os gigabytes não utilizados serão expirados.

**6.2.** A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.

**6.3.** A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda.

**Para obter mais informações ligue para 1058. Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).**

**Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**