

**REGULAMENTO**  
**Promoção Vivo Pré Turbo**

**VIVO PRÉ**  
**Nacional, exceto DDD 68**

Este regulamento é aplicável aos Clientes do Serviço de Telefonia Móvel – SMP (“Clientes VIVO”) oferecido pela **TELEFÔNICA BRASIL S.A.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, com endereço na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Cidade Monções – SP, CEP: 04571-936 (“VIVO”), que aderirem à promoção VIVO Pré-Turbo (“Promoção”).

Antes de participar da Promoção, o Cliente VIVO deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato de SMP da VIVO, bem como nos Planos Participantes.

**1. Descrição Geral da Promoção:**

**1.1.** A Promoção oferece um pacote de benefícios aos Clientes VIVO que ativarem ou renovarem a Promoção nos termos do presente Regulamento. Esta Promoção tem por base:

- Plano Pré Diário, Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço 007/PRÉ/SMP-Região I, 008/PRÉ/SMP – Região II, 009/PRE/SMP- Região III;
- Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.

**1.1.1. Clientes Elegíveis à Promoção:**

**1.1.1.** São elegíveis à presente Promoção: atuais e novos Clientes VIVO pessoas físicas que possuam uma linha Vivo Pré, de todos os planos Pré-Pago existentes e na área de prestação da VIVO descrita no item 1.1 acima, limitado à participação de 3 (três) linhas por CPF.

**1.1.2.** Antes de aderir à esta Promoção, o Cliente VIVO deve consultar as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços da VIVO e os municípios atendidos por acordos de roaming em “[www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura)”. Para maiores informações, ligue no \*8486. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 0800 772 8346 ou 142.

**1.2. Período de Adesão:**

**1.2.1.** O período de adesão é de 19/05/2024 a 13/07/2024.

**1.2.2.** Os benefícios desta Promoção serão válidos conforme previsto neste Regulamento. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados pela ANATEL, bem como a legislação vigente aplicável.

**1.2.3.** Os períodos de adesão e de concessão dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO, ou encerrados, mediante prévia comunicação aos Clientes VIVO, observando os prazos previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

**1.2.4.** Para participar, é necessário realizar o cadastro prévio, optando por um dos canais de atendimento abaixo:

- (i) Acessando o site [www.vivo.com.br/pre](http://www.vivo.com.br/pre);
- (ii) Enviando um SMS com a palavra TURBO para o número 9003;
- (iii) Ligando para a URA \*9000 ou \*9003;
- (iv) Acessando o aplicativo Vivo.

**Importante:** O Cliente VIVO que ativar um novo chip avulso terá automaticamente a Promoção cadastrada, conforme descrição de preço e valores abaixo, podendo a qualquer momento cancelar ou trocar para outra promoção disponível na região do Cliente VIVO.

- Promoção cadastrada: Vivo Pré Turbo 30 (trinta) dias 10GB, no valor de R\$30,00 (trinta reais) a cada 30 (trinta) dias, com renovação automática.

## 2. Benefícios da Promoção

### 2.1. Promoções disponíveis para contratação:

Com Serviços Digitais incluídos									
DDDs	Oferta	Validade	Preço	Internet	Ligações Locais para qualquer operadora	Ligações Longa Distância Nacional para qualquer operadora	SMS	WhatsApp	Serviço Digital
Nacional	Vivo Pré Turbo 10 dias	10 dias	R\$ 15,00	4GB	Ilimitado	Ilimitado, utilizando o CSP 15	Ilimitado	Incluído	Skeelo Super Light, GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books e Hube Jornais
Nacional	Vivo Pré Turbo 15 dias	15 dias	R\$ 17,00	5GB	Ilimitado	Ilimitado, utilizando o CSP 15	Ilimitado	Incluído	Skeelo Light, GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books e Vivo Recado
Nacional	Vivo Pré Turbo 15 dias com YouTube	15 dias	R\$ 20,00	6GB e 6GB adicional para Youtube	Ilimitado	Ilimitado, utilizando o CSP 15	Ilimitado	Incluído	Skeelo Light, GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Hube Jornais e Vivo Recado
Nacional	Vivo Pré Turbo Mensal 10GB	30 dias	R\$ 30,00	10GB	Ilimitado	Ilimitado, utilizando o CSP 15	Ilimitado	Incluído	Skeelo Intermediário, GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books e Hube Jornais

Sem Serviços Digitais									
DDDs	Oferta	Validade	Preço	Internet	Ligações Locais para qualquer operadora	Ligações Longa Distância Nacional para qualquer operadora	SMS	WhatsApp	Serviço Digital
Nacional	Vivo Pré Turbo 10 dias Básica	10 dias	R\$ 14,00	4GB	Ilimitado	Ilimitado, utilizando o CSP 15	Ilimitado	Incluído	-
Nacional	Vivo Pré Turbo 15 dias Básica	15 dias	R\$ 16,00	5GB	Ilimitado	Ilimitado, utilizando o CSP 15	Ilimitado	Incluído	-
Nacional	Vivo Pré Turbo 30 dias Básica	30 dias	R\$ 29,00	10GB	Ilimitado	Ilimitado, utilizando o CSP 15	Ilimitado	Incluído	-

**2.2.** Clientes VIVO que realizarem o cadastro mencionado no item 1.2.4 poderão ativar a Promoção mediante pagamento dos valores conforme opções contidas na tabela acima.

**2.3.** Os benefícios previstos nas promoções acima são para uso exclusivo na Rede VIVO. A utilização do SMP em roaming nacional em rede de outra prestadora, inclusive nos municípios atendidos nos termos do item 4.15 do Edital no. 002/2007 e do item 7.3.4.4 do Edital no. 004/2012, depende da ativação do serviço de roaming pelos canais de atendimento informados no item 1.1.2 deste instrumento e estará sujeita a cobrança dos seguintes valores:

Item	Valor (R\$)
Ligações Locais ou Longa Distância Nacional com CSP 15* para Fixo ou Móvel	1,29/min
SMS/MMS	0,19/envio
Tráfego de Dados	0,19/MB

**2.3.1.** Durante a vigência dessa Promoção, os tráfegos indicados na tabela acima serão descontados dos pacotes promocionais previstos nos itens 2.1 e 2.2.

**2.4.** O primeiro pagamento será debitado automaticamente do saldo de recarga do Cliente VIVO no momento do cadastro, quando houver saldo. Caso o Cliente VIVO não tenha saldo suficiente, no momento do cadastro, deverá realizar recargas no período de até 60 (sessenta) dias a partir do cadastro, até que o valor seja suficiente para ativar a Promoção, caso contrário, o Cliente VIVO será retirado da Promoção e somente será reinserido após a efetivação de uma recarga em valor suficiente.

**2.5.** Os valores não promocionais dos serviços móveis poderão ser reajustados anualmente, mediante prévia comunicação de 30 (trinta) dias, de acordo com o índice previsto para cada serviço.

**2.6. Informações Adicionais:**

- A lista de serviços móveis pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.
- O volume de dados é descontado a cada 1kbyte.
- A velocidade de referência de download é de até 5 Mbps e de upload de até 500Kbps.
- Caso a franquia de internet seja 100% (cem por cento) consumida antes do término de validade da promoção, o serviço será interrompido. Para voltar a navegar, o Cliente VIVO poderá antecipar a renovação da sua Promoção. Para antecipar a renovação, basta ter saldo no valor da Oferta ativa na linha e enviar um SMS com a palavra ANTECIPE para 9003. A Promoção será renovada e o Cliente VIVO receberá todos os benefícios novamente.
- O Cliente VIVO também poderá contratar um pacote adicional válido por até 7 (sete) dias ou até consumir 100% (cem por cento) da franquia de internet. Para contratar um pacote adicional, acesse <https://vivo.tl/pacotespre>.

**2.6.1. Internet:**

- I. Ao aderir a presente Promoção, o Cliente VIVO fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
  - II. As tecnologias 5G SA e NSA são uma evolução da rede 5G DSS e propiciam velocidades superiores. A Vivo está em fase de expansão de rede 5G SA e NSA que proporcionam uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os Clientes VIVO poderão experimentar essa nova rede, cientes e de acordo que essa possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse [www.vivo.com.br/5G](http://www.vivo.com.br/5G).
  - III. A velocidade máxima de referência para as tecnologias 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download, e 500Kbps para upload.
  - IV. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet, uma vez que o uso de dados depende da cobertura, chip e do aparelho compatíveis com a rede utilizada.
  - V. O uso de dados na velocidade citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
  - VI. Antes de aderir a esta promoção, consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
  - VII. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
- Utilização das seguintes funcionalidades do aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim

Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Sim
Acessar links externos	Não

a) Ou seja, o Cliente VIVO poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia, desde que a Promoção esteja ativa e compatível com a funcionalidade (consulte tabelas de especificações de benefícios da promoção, previstas no item 2.1 deste Regulamento) e o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do Cliente VIVO, ainda que decorrente de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do Cliente VIVO.

b) As chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15 estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 122 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 262 (setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente, concedem aos Clientes VIVO: ligações ilimitadas entre terminais da Vivo (on-net). Com qualquer outro CSP, são passíveis de cobrança da operadora em questão. Para as chamadas destinadas a terminais de outras operadoras (off-net), serão cobrados preços diferenciados que variam de acordo com a UF. Consulte os valores das tarifas em nosso site vivo.com.br.

**2.6.2.** Estes preços são passíveis de reajuste anual, em datas definidas nos respectivos planos de serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado índice legalmente indicado para substituí-lo sem necessidade de prévia notificação pela Vivo.

- Chamadas a cobrar serão cobradas conforme os valores do plano do cliente.
- A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalentes a 1024 bytes.
- As opções de promoções Vivo Pré Turbo: i) R\$15,00 (quinze reais) - 10 (dez) dias; ii) R\$17,00 (dezesete reais) - 15 (quinze) dias; iii) R\$20,00 (vinte reais) - 15 (quinze) dias; iv) R\$30,00 (trinta reais) - 30 (trinta) dias, são elegíveis à ativação e renovação parcial da promoção, conforme saldo remanescente do Cliente VIVO, e conforme tabela abaixo:

Vivo Turbo R\$15/10 dias				Vivo Turbo R\$17/15 dias			
	Preço	Dias	Franquia		Preço	Dias	Franquia
<b>Completa</b>	R\$15,00	10	4GB	<b>Completa</b>	R\$17,00	15	5GB
<b>Faixa 2</b>	R\$12,00	7	3GB	<b>Faixa 2</b>	R\$15,00	12	4GB
<b>Faixa 3</b>	R\$10,00	5	2,5GB	<b>Faixa 3</b>	R\$12,00	10	3GB
<b>Faixa 4</b>	R\$5,00	4	1GB	<b>Faixa 4</b>	R\$10,00	7	2,5GB
<b>Faixa 5</b>	R\$4,00	3	800MB	<b>Faixa 5</b>	R\$8,00	5	1,5GB
<b>Faixa 6</b>	R\$3,00	2	600MB	<b>Faixa 6</b>	R\$6,00	4	1GB
<b>Faixa 7</b>	R\$2,00	1	400MB	<b>Faixa 7</b>	R\$3,00	2	500MB
				<b>Faixa 8</b>	R\$1,00	1	250MB

Vivo Turbo R\$20/15 dias				Vivo Turbo R\$30/30 dias			
	Preço	Dias	Franquia		Preço	Dias	Franquia
<b>Completa</b>	R\$20,00	15	6GB + 6GB de YouTube	<b>Completa</b>	R\$30,00	30	10GB
<b>Faixa 2</b>	R\$17,00	15	5GB	<b>Faixa 2</b>	R\$25,00	20	8GB
<b>Faixa 3</b>	R\$15,00	12	4GB	<b>Faixa 3</b>	R\$20,00	15	6GB
<b>Faixa 4</b>	R\$12,00	10	3GB	<b>Faixa 4</b>	R\$17,00	15	5GB
<b>Faixa 5</b>	R\$10,00	7	2GB	<b>Faixa 5</b>	R\$15,00	12	4GB
<b>Faixa 6</b>	R\$7,50	5	1,5GB	<b>Faixa 6</b>	R\$12,00	10	3GB
<b>Faixa 7</b>	R\$5,00	2	1GB	<b>Faixa 7</b>	R\$10,00	7	2,5GB
<b>Faixa 8</b>	R\$3,00	1	500GB	<b>Faixa 8</b>	R\$7,00	5	1,5GB
<b>Faixa 9</b>	R\$1,00	2	300MB	<b>Faixa 9</b>	R\$3,00	2	600MB
				<b>Faixa 10</b>	R\$1,00	1	250GB

## 2.7. Serviços Digitais (SVA):

- GoRead

O aplicativo GoRead permite o acesso a diversas revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o Cliente VIVO deverá possuir smartphone ou tablet.

**Valor não promocional do GoRead: R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos)/semana.**

- Babel Exercise Books

O Babel Exercise Books é o aplicativo de aprendizado com livros de exercícios em PDF elaborados por uma equipe dedicada de linguistas, educadores, professores e especialistas em idiomas para que os usuários aprendam de forma rápida com lições focadas em conversas do cotidiano.

Além disso, o Babel Exercise Books é dividido em 5 idiomas (inglês, espanhol, francês, português, italiano), com vários níveis de aprendizado, dos primeiros passos ao avançado.

**Valor não promocional do Babel Exercise Books: R\$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos)/mês.**

- Babel Languages

O Babel Languages foi desenvolvido para que os usuários aprendam idiomas de forma rápida com lições focadas em conversas do cotidiano.

**Valor não promocional do Babel Languages: R\$ 29,99 (vinte e nove reais e noventa e nove centavos)/mês.**

- Vivo Recado

O Vivo Recado permite o cliente ouvir seus recados de voz e gerenciar sua caixa postal quando quiser, pelo aplicativo.

**Valor não promocional do Vivo Recado: R\$ 2,99 (dois reais e noventa e nove centavos)/semana.**

- Vivo Avisar

O Vivo Avisar consegue identificar chamadas perdidas e avisar quem ligou enquanto o celular estava desligado. Além do identificador de chamadas, o serviço também traz detalhes das tentativas e ligações perdidas.

**Valor não promocional do Vivo Avisar: R\$ 2,10 (dois reais e dez centavos)/semana.**

- Skeelo

O Skeelo é uma plataforma de livros que possibilita acesso a ebooks via aplicativo iOS/Android. O app possui livros entre os mais vendidos do Brasil e conta com uma curadoria para sugerir títulos e entregar ebooks que estimulem a leitura.

**Valor não promocional do Skeelo: R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos)/mês**

**2.7.1.** Os serviços digitais previstos no item 2.7 supra são fornecidos por terceiros (PARCEIROS) e não podem ser cancelados de forma apartada desta Promoção. O tráfego de dados para fazer o download dos aplicativos e fazer uso dos aplicativos será descontado da franquia de dados do Cliente VIVO.

**2.8. Vigência dos serviços móveis e digitais:**

**2.8.1.** Os serviços móveis valerão pelo período de dias corridos da Promoção e serão renovados automaticamente ao se verificar saldo suficiente para o pagamento do valor da Promoção ao final da validade da Oferta.

**2.8.2.** Os Serviços Digitais valerão pelo período de dias corridos e serão renovados automaticamente junto com a Promoção.

**2.9.** Os valores dos pacotes promocionais possuem a seguinte composição entre serviços móveis e serviços digitais:

Oferta	Preço	Validade	Preço promocional serviços móveis	Preço promocional serviço digital								
				Babbel Languages	Babbel Exercise Books	GoRead	Vivo Recardo	Hube Jornais	Skeelo Super Light	Skeelo Light	Skeelo Intermediário	
Vivo Pré Turbo 10 dias 4GB Básico	R\$ 14,00	10 dias	R\$ 14,00	R\$ 0,05	-	-	-	-	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo 10 dias	R\$ 15,00	10 dias	R\$ 9,65	-	-	R\$ 0,40	-	R\$ 1,00	R\$ 3,60	-	-	-
Vivo Pré Turbo 15 dias 5GB Básico	R\$ 16,00	15 dias	R\$ 16,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vivo Pré Turbo 15 dias 5GB	R\$ 17,00	15 dias	R\$ 11,00	R\$ 0,10	R\$ 0,60	R\$ 0,60	R\$ 0,10	-	-	-	R\$ 4,60	-
Vivo Pré Turbo 15 dias com YouTube	R\$ 20,00	15 dias	R\$ 13,00	R\$ 0,10	R\$ 0,60	R\$ 0,60	R\$ 0,10	R\$ 1,00	-	-	R\$ 4,60	-
Vivo Pré Turbo Mensal 10GB	R\$ 30,00	30 dias	R\$ 19,40	R\$ 0,20	R\$ 1,20	R\$ 1,20	-	R\$ 2,00	-	-	-	R\$ 6,00

**2.10.** Caso o Cliente VIVO não tenha saldo suficiente para renovar a promoção após o término da validade, será tarifado conforme o seu plano.

### 3. Compartilhamento de Internet

#### 3.1. Compartilhamento de dados

**3.1.1.** O Cliente VIVO com promoções Vivo Pré Turbo ativa (exceto: Vivo Pré Turbo Semanal 2GB Básico, Vivo Pré Turbo Semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB Básico) poderá enviar sua franquia de internet para outros Clientes VIVO que possuem promoção Vivo Pré Turbo (exceto Vivo Pré Turbo Semanal Voz) e clientes com Vivo Controle.

**3.1.2.** Apenas a franquia de internet da promoção Vivo Pré Turbo ativa, as franquias de internet recebidas via compartilhamento e os bônus compartilháveis concedidos pela Vivo poderão ser compartilhados.

**3.1.3.** O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via aplicativo Vivo e não tem custo para o Cliente VIVO.

**3.1.4.** O Cliente VIVO deverá selecionar a opção **“Compartilhe sua internet com amigos”**, digitar o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de Mega que será

compartilhada. Após a confirmação das informações, ambos receberão uma mensagem, se o pedido for válido, com a confirmação do compartilhamento.

**3.1.4.1.** O mínimo a ser compartilhado é 50MB (por sessão). Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação.

A internet compartilhada será válida até 23:59 do dia seguinte do seu recebimento (D+1).

### **3.2. Pedido de internet**

**3.2.1.** O Cliente VIVO com a Promoção Vivo Pré Turbo (exceto, Vivo Pré Turbo Semanal Voz) ativa terá a opção de pedir internet via aplicativo Vivo para clientes Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo semanal 2GB Básico, Vivo Pré Turbo Semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB Básico) e clientes com planos Vivo Controle.

**3.2.2.** O Cliente VIVO poderá enviar o pedido para até 5 (cinco) amigos que possuem a Promoção Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo Semanal 2GB Básico, Vivo Pré Turbo Semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB Básico) e cliente com Vivo Controle.

**3.2.3.** Ao realizar o pedido, exclusivamente via aplicativo Vivo, na opção **Peça internet aos seus amigos**, o Cliente VIVO deverá digitar o número para quem deseja solicitar internet, sendo que este deve ser Vivo Pré Turbo ou clientes com planos Vivo Controle. Após a confirmação das informações, será enviado um SMS para o cliente selecionado com a solicitação do pedido de internet. Caso os Clientes VIVO aceitem compartilhar internet após o pedido feito por outro Cliente VIVO, o procedimento de compartilhamento deverá ser realizado pelo aplicativo Vivo e o próprio Cliente VIVO escolhe o quanto de internet deseja enviar. Após conclusão do compartilhamento, o solicitante receberá um SMS confirmando a quantidade de internet compartilhada e validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1). A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente, devido à validade menor.

**3.2.4.** A internet recebida por meio de compartilhamento não poderá ser recompartilhada com outra pessoa.

### **3.3. Promoções e planos vigentes que participam da funcionalidade de Compartilhamento:**

Promoção Vivo Turbo	Receber o bônus compartilhável da Vivo	Receber o bônus compartilhável do cliente alvo	Pedir Dados	Compartilhar dados da franquia	Compartilhar dados do bônus
5 dias - R\$7,99	Não	Não	Não	Não	Não
7 dias - R\$7,99 Básico	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
7 dias - R\$8,99 Voz	Não	Não	Não	Não	Não
7 dias - R\$12,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
10 dias - R\$14,00 Básico	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
10 dias - R\$15,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15 dias - R\$8,90 Básico	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
15 dias - R\$13,99 Básico	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
15 dias - R\$15,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15 dias - R\$16,00 Básico	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15 dias - R\$17,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
15 dias - R\$20,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
30 dias - R\$20,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
30 dias - R\$29,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
30 dias - R\$30,00	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

30 dias - R\$39,99	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
--------------------	-----	-----	-----	-----	-----

### **3.4. Bônus Compartilhável**

**3.4.1.** O bônus compartilhável consiste em um bônus que só poderá ser compartilhado com outro cliente Vivo Pré Turbo, o qual será concedido a clientes específicos de acordo o regulamento da campanha vigente no momento da concessão.

### **4. Vivo Pré Turbo Bis**

**4.1.** Caso o cliente Vivo Pré Turbo (exceto: Vivo Pré Turbo Semanal 2GB Básico, Vivo Pré Turbo Semanal Voz, Vivo Pré Turbo 15 dias 2GB Básico, Vivo Pré Turbo Mensal 5GB, Vivo Pré Turbo Mensal 4GB) não consuma 100% (cem por cento) da franquia de internet dentro do período da Oferta, a franquia de internet remanescente poderá ser utilizada pelo período da Promoção seguinte, desde que a Oferta seja renovada no dia seguinte ao término da validade da Promoção anterior.

**4.1.1.** Apenas a franquia de internet poderá ser prorrogada. As franquias de voz e SMS não poderão ser utilizadas no próximo período.

### **5. Ordem de consumo de saldo**

**5.1.** A ordem de consumo será:

- 1º. Benefício do Favoritos;
- 2º. Saldo de bônus inicial;
- 3º. Bônus Minutrade Gold; Platinum e Diamante
- 4º. Saldo da Promoção Vivo Pré Turbo (benefício de Voz, Internet e SMS);
- 5º. Saldo de pacotes tarifando com valor regular;
- 6º. Saldo do Plano Pré Diário.

**5.2.** Os benefícios de 1 a 3 referem-se a bônus e os benefícios de 4 a 6 referem-se a franquia da Promoção contratada. O bônus concedido como benefício será consumido antes da franquia contratada.

### **6. Ordem de consumo de internet**

**6.1.** O consumo de internet se dará levando em consideração os itens abaixo, priorizando o de menor validade, considerando características específicas de cada franquia, em benefício ao consumidor. A ordem de consumo será:

- 1º. Plano Pré Diário;
- 2º. Pacote Internet Redes Sociais e Mensagens;
- 3º. Pacote Vivo Internet Noite e Pacote Vivo Internet Fim de Semana;
- 4º. Internet Recebida via compartilhamento;
- 5º. Pacotes Adicionais/Bônus Pacotes ZUUM Pré;
- 6º. Bônus de Internet Vivo Pré Turbo/Bônus de Recarga Digital;
- 7º. Franquia de internet da Promoção Vivo Pré Turbo ou Saldo de pacotes recorrentes respeitando suas validades;
- 8º. Vivo Pré Turbo BIS.

### **7. Convivência da Promoção**

**7.1.** A ativação em uma das ofertas Vivo Pré Turbo implicará no cancelamento de qualquer outra Promoção que esteja cadastrada e ainda vigente.



**7.2.** O Cliente VIVO poderá realizar cadastro na Promoção observado o prazo de cadastro e demais condições deste Regulamento, porém a ativação em promoções Vivo Pré Turbo implicará no cancelamento imediato dos pacotes atrelados à Promoção mencionada no item 7.1. acima, que estejam cadastrados e ainda vigentes.

## **8. Desligamento temporário da linha**

**8.1.** Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício (bônus e saldo) ficam bloqueados até o término da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso ainda haja créditos ou benefícios válidos, o Cliente VIVO poderá usufruir do valor remanescente, bem como receber novos benefícios caso realize recargas ainda dentro do prazo estipulado da Promoção.

## **9. Outras regras da Promoção**

**9.1.** A adesão à Promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento e nos Termos de Uso dos serviços digitais.

**9.2.** As funcionalidades utilizadas fora das condições promocionais descritas neste Regulamento estão sujeitas à cobrança, conforme Plano de Serviço do cliente.

**9.3.** Chamadas de Longa Distância Nacional: a presente promoção permite que sejam realizadas ligações ilimitadas para móvel e fixo desde que utilizem o CSP 15. Estas chamadas estão sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 122 (Região I e II do PGO) e do Plano de Serviço Alternativo nº 262 (Setor 31 da Região III do PGO), que promocionalmente concede aos clientes participantes da promoção. Consulte os valores das tarifas não promocionais em nosso site, passíveis de reajuste anual, em datas definidas no respectivo Plano de Serviço, de acordo com o índice IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) vigente e, na sua extinção, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação pela Vivo. Durante a vigência dessa Promoção, não haverá cobrança de adicional por chamada (AD) e nem de deslocamento (VC-VST-R).

**9.4.** Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma de vantagem e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis, com exceção daquelas expressamente cumulativas e transferíveis nos termos deste Regulamento.

**9.5.** O Cliente VIVO poderá, a seu critério, participar de ofertas de pacotes promovidas pela VIVO ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específicos, disponíveis para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o Cliente VIVO pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

**9.6.** Troca entre Planos Vivo Pré: o Cliente VIVO participante mantém os benefícios da Promoção, desde que mantenha o mesmo código de acesso e migre para um dos Planos Participantes.

**9.7.** Troca de código de acesso (“número”): o Cliente VIVO mantém o benefício da Promoção, desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Vivo Pré.

**9.8.** Troca de titularidade: o Cliente VIVO cessionário da linha fica com o benefício da Promoção.

**9.9.** Migração de Pré para Controle ou de Pré para Pós: os benefícios não serão mantidos.

**9.10.** Nos casos de suspensão permanente dos serviços (cancelamento da linha), as promoções/planos existentes serão encerradas automaticamente.

**9.11.** O Cliente VIVO será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

**9.12.** O Cliente VIVO, ao participar desta Promoção, está ciente que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso às diárias objeto desta Promoção, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente coletados pelo PARCEIRO. A VIVO trata apenas os dados pessoais do cliente necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados na utilização das diárias, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

**9.13.** Caso o Cliente VIVO opte por cancelar uma Promoção, os benefícios remanescentes de ligações, SMS e franquia de internet, além dos serviços digitais serão cancelados após a expiração da validade. Para cancelar a Promoção, o Cliente VIVO pode enviar a palavra DESATIVAR para 9003, acessar o aplicativo Vivo ou ligar \*9003.

**9.14.** Para voltar a participar, será necessário novo cadastro através dos meios descritos no item 1.2.4.

**9.15.** A VIVO assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

**9.16.** Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 (com códigos de áreas diferentes) podem ser obtidos no site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).

**9.17.** Fica eleito o foro do domicílio do Cliente VIVO para sanar eventuais controvérsias oriundas deste Regulamento.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (\*9003) ou acesse o site [www.vivo.com.br/pre](http://www.vivo.com.br/pre). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142 de um aparelho tipo TDD.**

São Paulo/SP, 19 de maio de 2024.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A.**