

# GUIA VIVO VIAGEM

Baixe este guia no seu aparelho e consulte antes e durante sua viagem!



## 1- ATIVE O SERVIÇO

Para utilização do seu plano no exterior, é necessário que o roaming internacional esteja ativo junto a Vivo e em seu aparelho.

### No seu aparelho:



- 1- Clique em "Configurações" (ícone engrenagem)
- 2- Opção "Conexões"
- 3- Clique em "Redes móveis"
- 4- Toque no botão ativar/desativar os "Dados em Roaming"

Android



- 1- Clique em "Ajustes" (ícone da engrenagem)
- 2- Opção "Celular"
- 3- Clique em "Opção de Dados Celulares"
- 4- Toque no botão ativar/desativar o "Roaming de Dados"

iOS

### Na Vivo:

#### Clientes Pós-Pago



Meu Plano > Vivo Travel Roaming > Clique no botão de ativar/desativar "Roaming Internacional"

App Vivo



SMS com palavra "TRAVEL WEB" para 1515

SMS



#### Clientes Easy

Ativação através da compra de saldo para uso internacional no app Vivo Easy em Loja > Serviços Internacionais > Comprar o saldo. O cliente Easy deve estar ativo no plano há pelo menos 3 meses e ter gasto, no mínimo, R\$100,00 em compras no app.

#### Clientes Pré-Pago e Controle

Ligue para \*8486 antes de viajar ou +55 11 3056-8628 se já tiver no exterior (veja como ligar no item 4 - Ligue para a Vivo do exterior).

Para saber mais sobre cobertura, tarifas e serviços disponíveis acesse [www.vivo.com.br/travel](http://www.vivo.com.br/travel).

Em caso de dúvida ou dificuldade para ativar o serviço antes da viagem, ligue \*8486 do seu Vivo ou 1058.

## 2- REALIZE CHAMADAS NO EXTERIOR

Teclé o sinal "+" seguido do código do país > código da cidade sem o zero > número do destino.

### Exemplo - ligando para um número de São Paulo (11) 99999-1234 em Roaming Internacional:

- 1- Teclé o sinal +
- 2- Digite o código do país de destino +55
- 3- Digite o código da cidade de destino sem o zero +5511
- 4- Digite o número do telefone +5511999991234



Para teclar o sinal "+" mantenha a tecla pressionada onde o símbolo aparece (geralmente na tecla 0) por alguns segundos ou teclé duas vezes.

## 3- USO CONSCIENTE DE DADOS

Saiba como aproveitar o uso do seu Roaming Internacional a seu favor.

Smartphones possuem uma rotina de atualização automática de e-mails, sincronização automática de aplicativos e notificações. Independente de consultá-los, essas ações consomem dados de internet e os tráfegos dessas transações são contabilizados.



Desative essas ações automáticas no seu aparelho.

## 4- LIGUE PARA A VIVO DO EXTERIOR

Você pode contatar a Vivo de duas formas quando estiver no exterior.

### De um celular Vivo:

Ligue gratuitamente para +55 11 3056-8628

(em caso de dúvidas consulte o item 2 - realize chamadas no exterior)

### A cobrar de um telefone fixo:

Digite o código do país onde você está (disponível nas tabelas a seguir) > Escolha o idioma > Teclé 1 para ligação automática a cobrar > Digite o número da Vivo 11 3056-8628



Em caso de perda ou roubo, ligue para solicitar o bloqueio da sua conta

País	Código do país	País	Código do país	País	Código do país
África do Sul	0800990055	Eslováquia	0800005500	Panamá	008000175
Alemanha	08000800055	Espanha	900990055	Paraguai	00855800
Argentina	08009995500	Estados Unidos	18003441055	Peru	080050190
Austrália	1800881550	Formosa (Taiwan)	801550055	Polônia	008004911488
Áustria	0800200255	França / Guiana Francesa	0800990055	Portugal	800800550
Bélgica	080010055	Grécia	80016122054194	Reino Unido	0800890055
Bolívia	800100055	Holanda	08000220655	Rep. Dominicana	18007518500
Canadá	18004636656	Hungria	0680005511	Rússia	81080020971049
Chile	800360220	Israel	1809494550	Suécia	20799055
China	8004900125	Itália	800172211	Suíça	0800555251
Cingapura	8000550550	Japão	00539551	Uruguai	000455
Colômbia	018009550010	Luxemburgo	080020055	Venezuela	08001001550
Coréia do Sul	00722055	México	018001230221		
Dinamarca	80885525	Noruega	80019550		

## 5- TROQUE A REDE/ OPERADORA

Saiba o que fazer caso seu aparelho não conecte automaticamente na rede visitada ou se estiver tendo problemas com a rede conectada.

Uma das funcionalidades dos aparelhos celulares é a escolha manual de rede, na qual são exibidas as REDES DISPONÍVEIS para que você possa selecionar em qual deseja conectar. Faça isso caso tenha problemas com a conexão de rede.

O acesso à escolha manual varia por modelo de aparelho. Geralmente pode ser encontrado no menu de configuração de conexões e redes.

Consulte o manual do seu aparelho e confira as operadoras parceiras da Vivo em cada país acessando [www.vivo.com.br/vivotravel](http://www.vivo.com.br/vivotravel) e clicando em "Consulte seu país de destino".

## 6- SERVIÇOS

Acesse a internet, faça ligações, envie e-mails e SMS em mais de 175 países do mundo.

### SMS

Você pode enviar e receber mensagens. Marque o número de destino como se você estivesse no Brasil. Os SMSs recebidos no exterior são gratuitos.

Consulte cobertura, tarifas e outras informações em [www.vivo.com.br/vivotravel](http://www.vivo.com.br/vivotravel).

### VIVO CAIXA POSTAL

Acesse sua caixa postal pelo número \*555. O custo por minuto é de uma ligação para o Brasil.

## 7- TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE 4G

Ouvir falar da função VoLTE? Ela permite a utilização dos seus dados móveis, de modo a proporcionar uma melhor qualidade no sinal de ligações convencionais. Verifique se seu celular é compatível e faça ativação desse recurso. Acesse aqui para mais informações e dicas.