

FAQ CONTROLE - VIVO VALORIZA

1. O que é o Vivo Valoriza?

O Vivo Valoriza é o programa de relacionamento da Vivo. Com ele os clientes têm descontos em compras em mais de 300 parceiros, para aproveitar a qualquer momento e em diversas categorias como gastronomia, bem-estar, gaming & e-sports, ou até mesmo para cuidar do seu pet, além de poder encontrar vouchers para compra de produtos tech, descontos na assinatura de Apps de conteúdo e internet grátis. Além disso, com o programa o cliente pode ter acesso a momentos e experiências incríveis como espetáculos, shows, eventos e muito mais.

2. Como me cadastro no Vivo Valoriza?

O cadastro é automático e o acesso é gratuito para quem possui um plano Vivo Controle. Basta ativar sua linha e após aproximadamente 4 dias você já poderá acessar o programa dentro do App Vivo.

3. Como resgato os benefícios?

Baixe o App Vivo na [Apple store](#) e/ou [Google store](#) para poder resgatar todos os benefícios. No menu inferior do App, é só clicar no botão do Vivo Valoriza e aproveitar! As regras e condições estão informadas nos benefícios dentro do App.

4. Quais as categorias do Vivo Valoriza?

Todos os clientes da Vivo são classificados em categorias, de acordo com o gasto médio dos últimos 4 meses. São considerados todos os gastos com produtos e serviços Vivo contratados no CPF do titular (exceto bônus adicionais de internet). Você pode consultar a sua categoria ao acessar o Vivo Valoriza dentro do App Vivo:

- Púrpura: até 99,99
- Silver: até R\$100,00 a R\$249,99
- Gold: de R\$250,00 a R\$399,99
- Platinum: de R\$400,00 até 999,99
- V: acima de R\$1.000,00