

REGULAMENTO

Pacote Internet Adicional 1GB Controle

Para ativar o pacote, o CLIENTE deve ler o presente Regulamento e aceitar integralmente todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento e nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Controle da VIVO.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 Descrição Geral

- 1.1.1 O pacote adicional de internet será ofertado para CLIENTES que já possuem pacote, promoção ou plano de internet.
- 1.1.2 A contratação dos pacotes estará disponível de 21/03/2024 até 13/04/2024, prorrogável a exclusivo critério da VIVO e encerrado mediante prévia comunicação, nos termos da regulamentação.
- 1.1.3 CLIENTES Elegíveis: CLIENTES Controle da promoção 'Vivo Controle II', 'Vivo Controle MGR' e 'Vivo Controle Básico II'.
- 1.1.4 Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.
- 1.1.5 Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.

1.2 Funcionamento da Oferta

- 1.2.1 O CLIENTE será avisado por SMS assim que atingir 100% (cem por cento) da franquia atual previamente contratada.
- 1.2.2 Para ativar o pacote o CLIENTE, deverá responder ao SMS recebido no momento descrito acima ou pode enviar um SMS com o texto "NAV1", para o número 1515 a qualquer momento.

2. REGRAS DOS PACOTES

- 2.1 As regras para o pacote de 1GB mencionadas no presente documento, são de abrangência nacional.
- 2.2 Valores promocionais:
 - 2.2.1 Pacote de 1GB - R\$ 9,99 (nove reais e noventa e nove centavos).
- 2.3 Franquia: 1GB (um gigabyte).
- 2.4 Modelo de contratação: Cobrança em fatura ou Saldo de recarga
- 2.5 Duração: O pacote contratado terá duração de 30 (trinta) dias ou até consumir 100% (cem por cento) da franquia, o que acontecer primeiro, sendo que o início da validade é a partir do dia seguinte ao da contratação.
- 2.6 Limite de contratação: Clientes Controle poderão optar pela contratação do pacote adicional com pagamento em fatura, com um limite de contratação por ciclo, conforme tabela abaixo:

Mensalidade Plano Controle	Limite para contratação de pacote adicional
R\$ 52,00	R\$ 98,80
R\$ 47,00	R\$ 89,30
R\$ 62,00	R\$ 117,80
R\$ 57,00	R\$ 108,30
R\$ 72,00	R\$ 136,80
R\$ 72,00	R\$ 136,80
R\$ 67,00	R\$ 127,30
R\$ 82,00	R\$ 155,80
R\$87,00	R\$165,30
R\$92,00	R\$174,80

Não há limite de contratação no caso de pacotes adicionais contratados via saldo disponível de recarga.

- 2.7 Aplicam-se ao pacote adicional as mesmas características do pacote de internet do plano promocional contratado.

3. ORDEM DE CONSUMO

A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:

- 1º. Pacote Redes Sociais e Vídeo
- 2º. Pacote Adicional Internet 1GB Controle
- 3º. Franquia de Planos Controle

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 4.1 CLIENTE que não aceitar a oferta do pacote adicional ficará com a navegação interrompida, até renovação de sua promoção/pacote/plano, conforme estabelecido no contrato e/ou seus respectivos regulamentos.
- 4.2 CLIENTE que contratar o pacote, mas não tiver saldo suficiente, deverá enviar novamente um SMS para o número 1515 após realizar uma recarga.
- 4.3 CLIENTE Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote com pagamento em fatura. CLIENTES Controle Giga Pass não estão elegíveis a esse tipo de contratação.
- 4.4 CLIENTE que não utilizar toda a franquia do pacote contratado e tiver renovação da promoção/pacote/plano prioritário, poderá utilizar o saldo restante do pacote adicional até o fim da franquia ou validade e então passará a utilizar o saldo do pacote prioritário.
- 4.5 CLIENTE que utilizar toda a franquia do pacote adicional contratado e não tiver outro pacote de internet em sua linha, poderá optar por continuar navegando através de uma nova contratação de pacote adicional ou terá a navegação interrompida.
- 4.6 Após o término da validade do pacote adicional, se o CLIENTE não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo, ou se não possuir outro serviço de internet na linha, terá sua navegação interrompida.

- 4.7 A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 4.8 O CLIENTE que solicitar a contratação do Pacote Internet Adicional, mas se encontrar em situação inelegível (não tiver saldo suficiente ou não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após realizar uma recarga.
- 4.9 O CLIENTE poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela VIVO ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o CLIENTE pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- 4.10 A VIVO informa ao CLIENTE que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: www.vivo.com.br/cobertura e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.
- 4.11A VIVO informa que respeita a neutralidade da rede e está aberta aos demais provedores e desenvolvedores.

Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no *8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.