

# PROMOÇÃO “VIVO CONTROLE BÁSICO II” REGULAMENTO

## Nacional

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

**1.1. Descrição Geral:** A promoção “Vivo Controle Básico II” (doravante “Promoção”), ofertada pela Vivo oferece pacotes de serviços de telecomunicações aos usuários que aderirem a 1 (um) dos Planos de Serviço “Vivo Controle” (conforme abaixo descritos), de acordo com a opção contratada, nos termos do presente Regulamento.

**1.1.1.** O pacote de serviços desta promoção refere-se a serviços de telecomunicações prestados pela empresa Telefônica Brasil.

**1.1.2.** A promoção “Vivo Controle Básico II” é baseada no Plano Vivo Controle Novo, homologado com os seguintes números:

	SP	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	AC, GO, DF, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO
<b>Vivo Controle Novo</b>	066/POS/SMP	128/POS/SMP	116/POS/SMP

**1.1.3.** Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Ainda, caso o usuário realize a contratação e adesão realizada em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão acima mencionado e ao Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, ao Serviço VIVO Internet Móvel e ao Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Longa Distância Nacional, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

**1.1.4.** Antes de aderir a esta oferta/promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo e os municípios atendidos por acordos de roaming em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). Para mais informações ligue no \*1058 e/ou 8486.

**1.1.5.** Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.

**1.2. Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 16/6/2024 até 13/7/2024, prorrogáveis ou modificados a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

**1.3.** Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.”

### 2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

**2.1. Pacotes Promocionais:** Ao aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais relacionados abaixo:

**I. PREÇOS NACIONAL (EXCETO AL, BA, MS, PI, RN, RJ, PR, DF, MA, PB, PE, RO E GO)**

Pacotes Promocionais	Valor Mensal promocional Serviços Móveis	Pacote Mensal de Internet	Pacote de SMS Nacional	Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora	Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras	Chamadas locais excedente) e LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras
VIVO CONTROLE BÁSICO I	R\$70,00	7 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50/ min
VIVO CONTROLE BÁSICO II	R\$85,00	9 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50 / min

**II. PREÇOS ALAGOAS**

Pacotes Promocionais	Valor Mensal promocional Serviços Móveis	Pacote Mensal de Internet	Pacote de SMS Nacional	Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora	Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras	Chamadas locais excedente) e LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras
VIVO CONTROLE BÁSICO I	R\$68,39	7 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50/ min
VIVO CONTROLE BÁSICO II	R\$83,02	9 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50 / min

**III. PREÇOS BAHIA**

Pacotes Promocionais	Valor Mensal promocional Serviços Móveis	Pacote Mensal de Internet	Pacote de SMS Nacional	Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora	Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras	Chamadas locais excedente) e LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras
VIVO CONTROLE BÁSICO I	R\$64,24	7 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50/ min
VIVO CONTROLE BÁSICO II	R\$77,91	9 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50 / min

#### IV. PREÇOS MATO GROSSO DO SUL

<b>Pacotes Promocionais</b>	<b>Valor Mensal promocional Serviços Móveis</b>	<b>Pacote Mensal de Internet</b>	<b>Pacote de SMS Nacional</b>	<b>Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora</b>	<b>Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras</b>	<b>Chamadas locais excedente) e LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras</b>
VIVO CONTROLE BÁSICO I	R\$61,97	7 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50/ min
VIVO CONTROLE BÁSICO II	R\$75,12	9 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50 / min

#### V. PREÇOS PIAUI

<b>Pacotes Promocionais</b>	<b>Valor Mensal promocional Serviços Móveis</b>	<b>Pacote Mensal de Internet</b>	<b>Pacote de SMS Nacional</b>	<b>Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora</b>	<b>Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras</b>	<b>Chamadas locais excedente) e LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras</b>
VIVO CONTROLE BÁSICO I	R\$65,06	7 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50/ min
VIVO CONTROLE BÁSICO II	R\$78,92	9 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50 / min

#### VI. PREÇOS RIO GRANDE DO NORTE

<b>Pacotes Promocionais</b>	<b>Valor Mensal promocional Serviços Móveis</b>	<b>Pacote Mensal de Internet</b>	<b>Pacote de SMS Nacional</b>	<b>Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora</b>	<b>Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras</b>	<b>Chamadas locais excedente) e LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras</b>
VIVO CONTROLE BÁSICO I	R\$68,41	7 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50/ min
VIVO CONTROLE BÁSICO II	R\$83,04	9 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50 / min

**VII. PREÇOS RIO DE JANEIRO, PARANA, DISTRITO FEDERAL, MARANHÃO, PARAIBA, PERNAMBUCO, RONDONIA E GOIAS**

<b>Pacotes Promocionais</b>	<b>Valor Mensal promocional Serviços Móveis</b>	<b>Pacote Mensal de Internet</b>	<b>Pacote de SMS Nacional</b>	<b>Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para celulares Vivo e para fixos de qualquer operadora</b>	<b>Pacote de Minutos locais para celulares de outras operadoras</b>	<b>Chamadas locais excedente) e LD com CSP 15 para celulares de outras operadoras</b>
VIVO CONTROLE BÁSICO I	R\$70,99	7 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50/ min
VIVO CONTROLE BÁSICO II	R\$85,99	9 GB	Ilimitado	Ilimitado	100 min	R\$ 0,50 / min

Os pacotes Promocionais de Serviços Móveis oferecem:

- a) Chamadas locais ilimitadas com origem no acesso móvel participante da promoção e com destino a acesso móvel e fixo de qualquer operadora pertencente a mesma Área de Registro (DDD).
- b) Chamadas de Longa Distância Nacional realizadas com o CSP 15, sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 250 (setor 31 da Região III do PGO) que concede aos clientes participantes da Promoção, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais VIVO (on-net) e entre terminais VIVO e terminais fixos de outras operadoras.
- c) As chamadas locais excedentes ao pacote de 100 minutos e de longa distância com CSP 15 para terminais móveis de outras operadoras (off-net) serão cobradas de acordo com a tabela acima. Chamadas previstas nos itens “a” e “b” acima, efetuadas em roaming nacional.
- d) Pacote de torpedos nacional ilimitado para VIVO-Móvel. Promocionalmente, o torpedo enviado para outras operadoras móveis não será cobrado.
- e) Isenção dos valores previstos para Habilitação, Adicional por Chamada (AD) e Chamada Recebida em Roaming (VC-VST-R).
- f) Pacote de ligações locais para telefone móvel de outra operadora (VC), inclusive em roaming nacional, desde que originadas na Rede VIVO (Móvel).
- g) Valores promocionais para as ligações destinadas a celulares de outras operadoras LD com uso do CSP 15, inclusive em roaming nacional, desde que originadas na Rede VIVO (Móvel).
- h) Pacote de internet com as seguintes características:
  - i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II.II.I com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
  - ii. As tecnologias 5G SA e NSA correspondem a evolução da rede 5G A Vivo está em fase de implementação de rede 5G SA e NSA que irá propiciar uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os

usuários poderão experimentar essa nova rede, novos serviços, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse [www.vivo.com.br/5G](http://www.vivo.com.br/5G).

- iii. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
  - iv. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet, uma vez que o uso de dados depende da cobertura, chip e do aparelho compatíveis com rede utilizada.
  - v. O uso de dados na velocidades citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
  - vi. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
  - vii. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.
- i) Compartilhamento da franquia de dados com clientes Vivo Controle e clientes das promoções Vivo Pré Turbo elegíveis.
- j) Roaming Nacional fora da Rede Vivo

A utilização em roaming nacional fora da Rede Vivo, inclusive nos municípios atendidos nos termos do item 4.15 do Edital no. 002/2007 e do item 7.3.4.4 do Edital no. 004/2012, depende da ativação do serviço de roaming pelos canais de atendimento e estará sujeita a cobrança dos seguintes valores:

Item	Valor (R\$)
Assinatura Diária	39,99
Ligações Locais ou Longa Distância Nacional com CSP 15* para Fixo ou Móvel	1,29/min
SMS/MMS	0,19/envio
Tráfego de Dados	0,19/MB

\*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/ minuto.

Durante a vigência desse regulamento, fica a critério da Vivo, a cobrança de assinatura diária, e os tráfegos indicados na tabela acima serão descontados dos pacotes promocionais listados no item II deste regulamento.

### 3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Clientes desta Promoção poderão compartilhar sua franquia de dados do mês com clientes de outras promoções Controle e Vivo Pré Turbo elegíveis à funcionalidade. A franquia de internet elegível ao compartilhamento é:

- a) Franquia de internet da Promoção ativa;

O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via App Vivo (aplicativo). Para compartilhar a franquia de internet, o cliente deverá escolher o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de internet que será compartilhada. O mínimo a ser compartilhado é 50MB e o máximo, por

sessão, é o saldo total restante de internet do cliente. Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação. A internet compartilhada será válida até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

Para saber mais detalhes sobre essa funcionalidade acesse: [www.vivo.com.br/controle](http://www.vivo.com.br/controle).

### 3.1. Pedido de Internet:

Clientes desta Promoção poderão pedir internet para clientes de outras promoções Controle e Vivo Pré Turbo elegíveis à funcionalidade.

O pedido de internet é realizado exclusivamente via App Vivo (aplicativo). Para realizar o pedido de internet o cliente deverá escolher o número da pessoa para quem deseja pedir o compartilhamento. Após a confirmação das informações será enviado um SMS para o cliente selecionado com o pedido de internet. Caso os clientes aceitem compartilhar internet, o solicitante receberá um SMS informando a quantidade de franquia compartilhada e a validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente.

## 4. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 4.1. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher sequer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- 4.2. Essa promoção é cumulativa com a promoção “BÔNUS DE INTERNET CONTA”. Para mais informações consulte o regulamento da oferta.
- 4.3. Os minutos e/ou Pacote (s) não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.
- 4.4. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.
- 4.5. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta promoção.
- 4.6. Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote adicional com pagamento em fatura, com o limite de contratação por ciclo, conforme tabela abaixo:

<b>Mensalidade Plano Controle</b>	<b>Limite para contratação de pacote adicional</b>
R\$70,00	R\$ 123,50
R\$85,00	R\$ 152,00

- 4.7. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à

cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.

- 4.8. Os valores não promocionais correspondem aos máximos homologados para os planos citados no presente regulamento.
- 4.9. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- 4.10. Clientes com o serviço de “Retransmissão Privada” do iCloud+ ativo, disponível em celulares da Apple com sistema operacional a partir do iOS 15, não poderão usufruir da franquia adicional ou ilimitada para determinados aplicativos disponível nesta promoção. A utilização desses aplicativos será descontada do saldo de franquia principal do plano.
- 4.11. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.
- 4.12. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- 4.13. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

**A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).**

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

**Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).**