

**PROMOÇÃO “VIVO CONTROLE II”  
REGULAMENTO**

**Nacional**

**1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO**

1.1. **Descrição Geral:** A “Promoção Vivo Controle II” (doravante “Promoção”), ofertada pela TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 1.376, Cidade Monções, (doravante simplesmente “VIVO”), oferece pacotes de serviços de telecomunicações e de serviços e periódicos digitais (aqui chamados, individualmente, “Serviços”) aos usuários que contratarem a 1 (um) dos Planos de Serviço “Vivo Controle” (conforme abaixo descritos), de acordo com a opção contratada, nos termos do presente Regulamento.

1.1.1. O pacote de serviços desta Promoção refere-se a serviços de telecomunicações prestados pela VIVO e serviços digitais prestados pela VIVO e/ou qualquer outra empresa do Grupo Telefônica.

1.1.2. A presente Promoção é baseada no Plano Vivo Controle homologado junto a ANATEL com os seguintes números:

	SP	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	AC, GO, DF, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO
<b>Vivo Controle Novo</b>	066/POS/SMP	128/POS/SMP	116/POS/SMP

1.2. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Ainda, caso o usuário realize a contratação e adesão realizada em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão acima mencionado e ao Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago, ao Serviço VIVO Internet Móvel e ao Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Longa Distância Nacional, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

1.3. Antes de aderir a esta Promoção, consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços Vivo e os municípios atendidos por acordos de roaming em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura). Para mais informações ligue no \*1058 e/ou 8486.

1.4. **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 14/04/2024 até 18/05/2024. Os benefícios previstos nesta Promoção serão válidos até o dia 18/6/2024, prorrogáveis ou modificados a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias, previstos nos termos da

regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

- 1.5. Esta promoção é destinada ao uso de aparelhos com tecnologia 4G ou superior, não sendo possível a adesão de novos clientes com aparelhos com tecnologia inferior.

## 2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

- 2.1. **Recarga Inicial:** Nesta Promoção será exigida uma recarga inicial com valor correspondente ao valor total mensal conforme previsto no item 2.2 abaixo e por comodidade cobrada na 1ª (primeira) fatura. Esta recarga se converte automaticamente na aquisição do pacote promocional contratado, havendo também a concessão de bônus adicional de 6 GB de internet com validade de 30 (trinta) dias.
- 2.2. **Pacotes Promocionais:** Ao aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais relacionados abaixo:

### I. PREÇOS NACIONAL AQUISIÇÃO (CONTRATAÇÃO A PARTIR DE 01/01/2024) - NACIONAL.

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,00	R\$ 37,90	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,00	R\$ 50,00	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,00	R\$ 47,20	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,00	R\$ 65,00	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,00	R\$ 46,80	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,00	R\$ 41,21	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,00	R\$ 42,30	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 80,00	R\$ 57,20	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,00	R\$ 43,30	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,00	R\$ 75,00	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,00	R\$ 66,00	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,00	R\$ 85,00	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,00	R\$ 31,10	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,00	R\$ 90,00	N/A	N/A

### II. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) - ALAGOAS

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 57,13	R\$ 40,90	-	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 72,03	R\$ 50,20	-	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 94,56	R\$ 72,00	-	R\$ 24,00

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 85,18	R\$ 47,21	R\$ 15,99	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 79,34	R\$ 81,00	-	-
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 51,83	R\$ 53,00	-	-
VIVO CTRL NOVO 8GB_	R\$ 66,59	R\$ 68,00	-	-
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 90,09	R\$ 92,00	-	-
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,85	R\$ 93,00	-	-
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 97,30	R\$ 34,10	R\$ 39,90	R\$ 24,00
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 86,15	R\$ 49,30	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 79,47	R\$ 56,67	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 92,10	R\$ 51,30	R\$ 18,90	R\$ 22,80
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 86,04	R\$ 53,80	R\$ 10,40	R\$ 22,80

### III. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) - BAHIA

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 51,70	R\$ 34,60	-	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 66,30	R\$ 43,50	-	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 83,52	R\$ 59,52	-	R\$ 24,00
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 75,86	R\$ 37,07	R\$ 15,99	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 67,67	R\$ 67,67	-	-
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 45,56	R\$ 45,56	-	-
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 59,62	R\$ 59,62	-	-
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 77,73	R\$ 77,73	-	-
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 81,79	R\$ 81,79	-	-
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 92,34	R\$ 28,44	R\$ 39,90	R\$ 24,00
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 76,76	R\$ 39,06	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 75,35	R\$ 52,55	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 81,57	R\$ 39,87	R\$ 18,90	R\$ 22,80
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 76,33	R\$ 43,13	R\$ 10,40	R\$ 22,80

### IV. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – MATO GROSSO DO SUL

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 50,69	R\$ 33,59	-	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 65,16	R\$ 42,36	-	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 81,83	R\$ 57,83	-	R\$ 24,00
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 74,90	R\$ 36,11	R\$ 15,99	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 65,72	R\$ 65,72	-	-

<b>Pacotes promocionais</b>	<b>Valor total mensal</b>	<b>Serviços Móveis</b>	<b>Valor Serviço Parceiro</b>	<b>Serviços e periódicos digitais</b>
VIVO CONTROLE 6GB III PLN	R\$ 44,19	R\$ 44,19	-	-
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 57,96	R\$ 57,96	-	-
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 75,49	R\$ 75,49	-	-
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 79,25	R\$ 79,25	-	-
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 91,53	R\$ 27,63	R\$ 39,90	R\$ 24,00
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 75,76	R\$ 38,06	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 73,92	R\$ 51,12	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 80,51	R\$ 38,81	R\$ 18,90	R\$ 22,80
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 75,20	R\$ 42,00	R\$ 10,40	R\$ 22,80

#### **V. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – PIAUI**

<b>Pacotes promocionais</b>	<b>Valor total mensal</b>	<b>Serviços Móveis</b>	<b>Valor Serviço Parceiro</b>	<b>Serviços e periódicos digitais</b>
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 52,34	R\$ 35,24	-	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 67,02	R\$ 44,22	-	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 84,59	R\$ 60,59	-	R\$ 24,00
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 76,47	R\$ 37,68	R\$ 15,99	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 68,91	R\$ 68,91	-	-
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 46,43	R\$ 46,43	-	-
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 60,67	R\$ 60,67	-	-
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 79,15	R\$ 79,15	-	-
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 83,39	R\$ 83,39	-	-
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 92,86	R\$ 28,96	R\$ 39,90	R\$ 24,00
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 77,39	R\$ 39,69	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 76,26	R\$ 53,46	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 82,24	R\$ 40,54	R\$ 18,90	R\$ 22,80
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 77,05	R\$ 43,85	R\$ 10,40	R\$ 22,80

#### **VI. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – RIO GRANDE DO NORTE**

<b>Pacotes promocionais</b>	<b>Valor total mensal</b>	<b>Serviços Móveis</b>	<b>Valor Serviço Parceiro</b>	<b>Serviços e periódicos digitais</b>
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 54,14	R\$ 37,04	-	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 69,04	R\$ 46,24	-	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 87,58	R\$ 63,58	-	R\$ 24,00
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 78,19	R\$ 39,40	R\$ 15,99	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 72,36	R\$ 72,36	-	-
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 48,85	R\$ 48,85	-	-
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 63,60	R\$ 63,60	-	-

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 83,12	R\$ 83,12	-	-
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 87,87	R\$ 87,87	-	-
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 94,31	R\$ 30,41	R\$ 39,90	R\$ 24,00
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 79,16	R\$ 41,46	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 78,80	R\$ 56,00	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 84,11	R\$ 42,41	R\$ 18,90	R\$ 22,80
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 79,05	R\$ 45,85	R\$ 10,40	R\$ 22,80

#### VII. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – RIO DE JANEIRO

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,50	R\$ 58,70	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

#### VIII. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – PARANA

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,06	R\$ 58,26	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

#### IX. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – DISTRITO FEDERAL

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,43	R\$ 58,63	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

#### X. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – MARANHÃO

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,46	R\$ 58,66	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

#### XI. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – PARAIBA

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,46	R\$ 58,66	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

#### XII. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – PERNAMBUCO

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,79	R\$ 58,99	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

#### XIII. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – RONDONIA

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,42	R\$ 58,62	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

### XIII. PREÇOS BASE (CONTRATAÇÃO ATÉ 31/12/2023) – GOIAS

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Valor Serviço Parceiro	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,99	R\$ 38,89	N/A	R\$ 17,10
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,99	R\$ 50,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,99	R\$ 48,19	N/A	R\$ 22,80
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,99	R\$ 65,99	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,99	R\$ 47,79	R\$ 10,40	R\$ 22,80
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,99	R\$ 42,20	R\$ 15,99	R\$ 22,80
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,99	R\$ 43,29	R\$ 14,90	R\$ 22,80
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 81,41	R\$ 58,61	0,00	R\$ 22,80
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,99	R\$ 44,29	R\$ 18,90	R\$ 22,80
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,99	R\$ 75,99	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,99	R\$ 66,99	N/A	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,99	R\$ 85,99	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,99	R\$ 32,09	R\$ 39,90	R\$ 24,00
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,99	R\$ 90,99	N/A	N/A

- 2.3. Os Serviços Móveis e os Serviços e Periódicos Digitais são partes integrantes desta Promoção, não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral dos pacotes promocionais aos quais fazem parte. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa Promoção. Os valores promocionais são compostos da seguinte maneira:



Pacotes promocionais	Valor Mensal promocional Serviços Móveis	Pacote Mensal de Internet	Pacote de SMS Nacional	Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para fixos e móveis
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 55,00	8GB	Ilimitado	Ilimitado
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	R\$ 50,00	8GB		
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 70,00	10GB		
VIVO CTRL NOVO 10GB_	R\$ 65,00	10GB		
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 80,00	10GB		
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 80,00	10GB		
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 80,00	10GB		
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 80,00	10GB		
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 85,00	10GB		
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	R\$ 75,00	10GB		
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 90,00	12GB		
VIVO CONTROLE 12GB PLN	R\$ 85,00	12GB		
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 95,00	14GB		
VIVO CONTROLE 14GB PLN	R\$ 90,00	14GB		

2.4. Os pacotes promocionais de Serviços Móveis oferecem:

- a) Chamadas locais ilimitadas com origem no acesso móvel participante da promoção e com destino a acesso móvel e fixo de qualquer operadora pertencente a mesma Área de Registro (DDD);
- b) Chamadas de Longa Distância Nacional Ilimitadas realizadas com o CSP 15, sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 250 (setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 18/06/2024 e prorrogada a exclusivo critério da VIVO, concede aos clientes participantes da Promoção, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais e terminais fixos e móveis da VIVO e de outras operadoras;
- c) as tarifas de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão;
- d) chamadas previstas nos itens “a” e “b” acima, efetuadas em roaming nacional, assim como as recebidas a cobrar;
- e) Pacote de torpedos nacional ilimitado para VIVO-Móvel. Promocionalmente, o torpedo enviado para outras operadoras móveis não será cobrado;
- f) Isenção dos valores previstos para Habilitação, Adicional por Chamada (AD) e Chamada Recebida em Roaming (VC-VST-R);
- g) Pacote de internet com as seguintes características:

- i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II.II.I com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
  - ii. As tecnologias 5G SA e NSA correspondem a evolução da rede 5G A Vivo está em fase de implementação de rede 5G SA e NSA que irá propiciar uma melhor experiência nos downloads e uploads dos dispositivos que sejam capazes de se conectar a estas redes. Os usuários poderão experimentar essa nova rede, novos serviços, ciente e de acordo que o mesmo possui cobertura em constante crescimento. Para mais informações, disponibilidade de cobertura e aparelhos compatíveis, acesse [www.vivo.com.br/5G](http://www.vivo.com.br/5G).
  - iii. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
  - iv. A Vivo não recomenda a utilização de redes inferiores a 4G para transmissão de dados, em razão das baixas velocidades que elas proporcionam para acesso à internet, uma vez que o uso de dados depende da cobertura, chip e do aparelho compatíveis com rede utilizada.
  - v. O uso de dados na velocidade citada depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
  - vi. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
  - vii. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.
- h) compartilhamento da franquia de dados com clientes Vivo Controle e clientes das promoções Vivo Turbo elegíveis;
  - i) Serviços e periódicos digitais disponibilizados de forma online: revistas digitais, curso de idiomas e conteúdo da NBA;
  - j) internet adicional para uso em sites/aplicativos de facilidade sem descontar da franquia de internet principal do plano.
  - k) A utilização em roaming nacional fora da Rede Vivo, inclusive nos municípios atendidos nos termos do item 4.15 do Edital no. 002/2007 e do item 7.3.4.4 do Edital no. 004/2012, depende da ativação do serviço de roaming pelos canais de atendimento e estará sujeita a cobrança dos seguintes valores:

Item	Valor (R\$)
Assinatura Diária	39,90
Ligações Locais ou Longa Distância Nacional com CSP 15* para Fixo ou Móvel	1,29/min
SMS/MMS	0,19/envio
Tráfego de Dados	0,19/MB

\*Ligações realizadas para números com prefixo 0300 ou 0500 serão tarifadas em R\$0,99/minuto.

Durante a vigência desse regulamento, fica a critério da Vivo, a cobrança de assinatura diária, e os tráfegos indicados na tabela acima serão descontados dos pacotes promocionais listados no item II deste regulamento.

## 2.5. **Compartilhamento de dados:**

2.5.1. Clientes desta Promoção poderão compartilhar sua franquia de dados do mês com clientes de outras promoções Controle e Vivo Pré Turbo elegíveis à funcionalidade. A franquia de internet elegível ao compartilhamento é:

- a) Franquia de internet da Promoção ativa. O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via App Vivo (aplicativo). Para compartilhar a franquia de internet, o cliente deverá escolher o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de internet que será compartilhada. O mínimo a ser compartilhado é 50MB e o máximo, por sessão, é o saldo total restante de internet do cliente. Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação. A internet compartilhada será válida até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1). Para saber mais detalhes sobre essa funcionalidade acesse: [www.vivo.com.br/controle](http://www.vivo.com.br/controle).

## 2.6. **Pedido de internet:**

2.6.1. Clientes desta Promoção poderão pedir internet para clientes de outras promoções Controle e Vivo Pré Turbo elegíveis à funcionalidade.

2.6.2. O pedido de internet é realizado exclusivamente via App Vivo (aplicativo). Para realizar o pedido de internet o cliente deverá escolher o número da pessoa para quem deseja pedir o compartilhamento. Após a confirmação das informações será enviado um SMS para o cliente selecionado com o pedido de internet. Caso os clientes aceitem compartilhar internet, o solicitante receberá um SMS informando a quantidade de franquia compartilhada e a validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

2.6.3. A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente.

## 2.7. **Serviços e Periódicos Digitais:**

2.7.1. Os clientes dos pacotes promocionais listados abaixo terão em sua oferta serviços e periódicos digitais, da seguinte forma:

<b>PACOTES PROMOCIONAIS</b>	<b>VALOR COMBO DIGITAL</b>	<b>SERVIÇOS E PERIÓDICOS DIGITAIS INCLUSOS</b>
VIVO CONTROLE 8GB III	R\$ 17,10	GoRead, Babbel Languages, Babbel Exercise Books, Skeelo Avançado e Hube Jornais

PACOTES PROMOCIONAIS	VALOR COMBO DIGITAL	SERVIÇOS E PERIÓDICOS DIGITAIS INCLUSOS
VIVO CONTROLE 8GB III PLN	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 10GB II	R\$ 22,80	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top e Hube Jornais
VIVO CTRL NOVO 10GB_	N/A	N/A
CONTROLE EDUCAÇÃO 10GB	R\$ 22,80	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top e Hube Jornais
CONTROLE MÚSICA 10GB	R\$ 22,80	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top e Hube Jornais
CONTROLE SAÚDE 10GB	R\$ 22,80	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top e Hube Jornais
CONTROLE NETFLIX 10GB	R\$ 22,80	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top e Hube Jornais
CONTROLE VANTAGENS 10GB	R\$ 22,80	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top e Hube Jornais
VIVO CONTROLE 10GB PLN I	N/A	N/A
VIVO CONTROLE 12GB II	R\$ 24,00	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top, NBA Básico e Hube Jornais
VIVO CONTROLE 12GB PLN	N/A	N/A
CONTROLE ENTRETENIMENTO 14GB	R\$ 24,00	GoRead, Babel Languages, Babel Exercise Books, Skeelo Top, NBA Básico, e Hube Jornais
VIVO CONTROLE 14GB PLN	N/A	N/A

- GoRead

Os clientes terão acesso ao serviço digital GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$1,80.

Para mais informações sobre o serviço GoRead e contratações avulsas, acesse a página: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular/aplicativo-goread>

- Babel Languages

Os clientes terão acesso ao serviço digital Babel, com direito a cursos que permitem aprender um novo idioma de forma intuitiva, com conteúdos disponíveis on e off-line. São 5 idiomas disponíveis: inglês, espanhol, francês, português, italiano. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$0,20.

Para mais informações sobre o serviço Babel e contratações avulsas, acesse a página: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular/aplicativo-babel>

- Babel Exercise Books

Os clientes terão acesso ao serviço digital Babel Exercise Books, um aplicativo de aprendizado com apostilas teóricas e exercícios em PDF elaborados por uma equipe

dedicada de linguistas, educadores, professores e especialistas em idiomas para que os usuários aprendam de forma rápida com lições focadas em conversas do cotidiano. São 5 idiomas disponíveis: inglês, espanhol, francês, português, italiano. O usuário poderá desbloquear 3 apostilas à sua escolha por mês. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$1,20.

Para mais informações sobre o serviço Babbel Exercise Books e contratações avulsas, acesse a página: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular/aplicativo-babbel-exercise-books>

- **NBA Básico**

Os clientes terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo na quinta-feira durante a temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$1,20.

Para mais informações sobre o serviço NBA e contratações avulsas, acesse a página: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular/aplicativo-nba>

- **Skeelo**

Os clientes terão acesso ao serviço digital Skeelo, com direito ao acesso com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$11,30 (para o Skeelo Avançado) e R\$17,00 (para o Skeelo Top).

Para mais informações sobre o Skeelo e contratações avulsas, acesse a página: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular/aplicativo-skeelo?q=skeelo>

- **Hube Jornais**

Os clientes terão acesso ao serviço digital Hube Jornais, com direito ao acesso, com direito a posse dos principais jornais do Brasil. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Hube Jornais em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$2,60.

Para mais informações sobre o Hube Jornais e contratações avulsas, acesse a página: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular/aplicativo-hube>

2.7.2. Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.

## 2.8. Aplicativos de facilidade:

2.8.1. Promocionalmente, os clientes que contratarem esta Promoção poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo, sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item 2 deste Regulamento. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze, Moovit e Vivo Play. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

2.8.2. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 (trinta) dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.

2.8.3. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.

2.8.4. Com relação ao WhatsApp, os clientes dos pacotes promocionais conforme previsto no item 2.2 poderão utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

<b>Funcionalidades WhatsApp</b>	<b>Sem desconto de franquia</b>
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Sim
Acessar links externos	Não

2.8.4.1. Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso

seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

## 2.9. Serviço Parceiro:

- 2.9.1. Os clientes dos planos “VIVO Controle Educação”, “VIVO Controle Música”, “VIVO Controle Saúde”, “Vivo Controle Vantagens”, “VIVO Controle Netflix” e “VIVO Controle Entretenimento” terão em suas ofertas Serviços Parceiros prestados por terceiros. Os serviços disponibilizados estão descritos abaixo..
- 2.9.2. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com ele através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.
- 2.9.3. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e inserir seus dados para fazer a ativação dentro do App Parceiro. Também é possível acessar o serviço através do App Vivo no menu Meu Plano, clicando em Meus Apps. Em caso de dúvidas, poderá entrar em contato com o Atendimento Vivo ligando \*8486. O tráfego de dados não será descontado da franquia exclusiva para o serviço para os planos “VIVO Controle Música” e “Vivo Controle Entretenimento” conforme descrito no item 2.10.1.
- 2.9.4. Os clientes do plano “Vivo Controle Educação” terão disponível o serviço digital Vivae. O valor do serviço na Promoção Vivo Controle Educação é de R\$10,40. Ao contratar o plano, o cliente concorda com os Termos e Condições de Vivae, disponível em: <https://www.vivae.com.br/termos-de-uso>. Para mais informações sobre o serviço Vivae incluso no plano, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular>
- 2.9.5. Os clientes do plano “Vivo Controle Música” terão disponível o serviço digital TIDAL HiFi Individual. O valor do serviço na Promoção Vivo Controle Música é de R\$15,99. Ao contratar o plano, o cliente concorda com os Termos e Condições do TIDAL, disponível em: <https://tidal.com/terms>. Para mais informações sobre o serviço TIDAL incluso no plano, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular>
- 2.9.6. Os clientes do plano “Vivo Controle Saúde” terão disponível o serviço digital Vale Saúde Sempre Individual. O valor do serviço na Promoção Vivo Controle Saúde é de R\$14,90. Ao contratar o plano, o cliente concorda com os Termos e Condições do Vale Saúde Sempre Individual, disponível em: <https://www.valesaude.com.br/docs/termos-de-uso.pdf>. Para mais informações sobre o serviço Vida Vale Saúde Sempre Individual incluso no plano, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular>

plano-de-celular. Os clientes deste plano terão ainda a opção de contratar um upgrade do benefício de Vale Saúde Sempre Individual incluso, através do App Vivo. Para contratar o upgrade para o Vale Saúde Sempre Familiar o custo adicional é de R\$7,00/mês. O cliente que contratar este upgrade poderá a qualquer momento cancelá-lo através do App Vivo.

2.9.7. Os clientes do plano “VIVO Controle Vantagens” terão disponível o serviço “Vale Bonus”. Nele os clientes Vivo Controle elegíveis terão acesso ao serviço digital Vale Bonus, com direito a R\$100 (cem reais) em Vale Bonus por mês, após o pagamento da fatura, que podem ser utilizados para trocar por descontos e gratuidades em centenas de parceiros (a depender da promoção), restaurantes e lojas espalhadas por todo o país. Para utilizar o bônus, o participante deverá cadastrar-se, obrigatoriamente, no aplicativo “Vale Bonus” e inserir seus dados conforme solicitado pelo Aplicativo, bem como, aceitar os “Termos de Uso do Vale Bonus” e “Aviso de Privacidade”. O benefício é atribuído exclusivamente ao CPF e a linha móvel do plano “Vivo Controle Vantagens” do Participante. Os Vale Bonus serão disponibilizados na plataforma do aplicativo Vale Bonus em até 20 (vinte) dias após o pagamento da fatura e cumprimento dos requisitos estabelecidos neste Regulamento, em especial ser cliente do Plano Controle Vantagens. Os Vale Bonus não poderão ser convertidos em dinheiro e o valor deverá ser utilizado como crédito para pagamento de compras ou resgate de promoções e ofertas das lojas parceiras da CRM&Bonus presentes no aplicativo Vale Bonus. Em caso de promoções na plataforma, poderá haver um limite máximo de desconto determinado entre a CRM&BONUS e as lojas parceiras, por isso, é fundamental atentar para as diretrizes de utilização ao resgatar os descontos oferecidos por cada parceiro na plataforma do aplicativo Vale Bonus. Os Vale Bonus são cumulativos e sem data de validade, porém a capacidade máxima de saldo permitida atualmente na plataforma do aplicativo Vale Bonus é de 10.000 (dez mil), considerando o valor total da Carteira Digital atrelada ao CPF do participante. Essa condição pode restringir o valor do bônus a ser disponibilizado para os participantes a partir desta campanha, pois o cliente não receberá novas concessões ao atingir o limite da plataforma. A alteração dessa regra pode ocorrer a qualquer momento e sem aviso prévio, de acordo com as regras estabelecidas pela empresa CRM&Bonus diretamente no aplicativo Vale Bonus. A CRM&Bonus poderá modificar as condições de uso da plataforma do aplicativo Vale Bonus a qualquer momento, sem aviso prévio, estando a Vivo isenta de qualquer responsabilidade destas eventuais mudanças. Caso o participante não consiga, por algum motivo, desfrutar dos Vale Bonus, a VIVO isenta-se de qualquer espécie de reembolso, pagamento, indenização ou concessão de outro benefício em seu lugar. Os benefícios disponíveis pelo Parceiro são criados, desenvolvidos e gerenciados, de forma independente, pela CRM&Bonus e as empresas parceiras do app Vale Bonus, sem qualquer intervenção ou participação da VIVO. Dessa forma, a VIVO não possui qualquer responsabilidade, seja direta, indireta, subsidiária ou solidária, pelos referidos benefícios assim concedidos pelo Parceiro. A Vale Bonus é responsável pelas autenticações realizadas no momento do cadastro/login do usuário no aplicativo da Vale Bônus, cabendo a ele se responsabilizar por mitigar possibilidades de cadastros/logins fraudulentos e utilizações indevidas das moedas Vale Bonus. Em caso de identificação de cadastros/logins fraudulentos no App Vale Bonus a CRM&Bonus se responsabiliza pelas medidas cabíveis e pelo ressarcimento das moedas



ao devido cliente. O valor do serviço na Promoção Vivo Controle Vantagens é grátis. Ao contratar o plano, o cliente concorda com os “Termos e Condições do Vale Bonus”, disponível em: “[www.valebonus.com.br](http://www.valebonus.com.br)”. O cliente entende que todas as informações relativas aos benefícios do Parceiro, incluindo, mas não se limitando, os riscos, características, peculiaridades, prazos de entrega, recebimento, retirada, entre outros, deverão ser verificadas pelo Participante diretamente com o Parceiro pelo aplicativo “Vale Bonus” e consultadas através das regras de utilização de cada benefício. Em caso de descumprimento das condições estipuladas pelas regras de utilização, o participante assume o risco da perda dos “Vale Bonus” utilizados para aquisição do benefício.

2.9.8. Os clientes do plano “Vivo Controle Netflix” terão disponível o serviço digital Netflix Padrão com Anúncios. O valor do serviço na Promoção Vivo Controle Netflix é de R\$18,90. Ao contratar o plano, o cliente concorda com os Termos e Condições do Netflix, disponível em: <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>. Para mais informações sobre o serviço Netflix incluso no plano, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular>. Os clientes deste plano terão ainda a opção de contratar um upgrade do benefício de Netflix incluso no plano, para o pacote Netflix Padrão enviando um SMS com a palavra PDCONTROLE para 8900. Ao contratar o upgrade, o custo adicional é de R\$21,00/mês. O cliente que contratar este upgrade poderá a qualquer momento cancelá-lo enviando um SMS com a palavra SAIR para 8900.

2.9.9. Os clientes do plano “Vivo Controle Entretenimento” terão disponível o serviço digital Vivo Play App Inicial. O valor do serviço na Promoção Vivo Controle Entretenimento é de R\$39,90. Ao contratar o plano, o cliente concorda com os Termos e Condições de Vivo Play, disponível em: <https://www.vivo.com.br/content/dam/vivo-sites/vivo-com-br/pdf/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/termos-condicoes-uso-pacotes-vivo-play.pdf>. Para mais informações sobre o serviço Vivo Play incluso no plano, acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular>

## 2.10. Franquia Serviço Parceiro:

2.10.1. Para os planos, “VIVO Controle Música” e “VIVO Controle Entretenimento” o acesso a esses conteúdos não será descontado da franquia contratada pelo cliente. Para o uso desses conteúdos, a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet. O plano VIVO Controle Música tem internet ilimitada para uso do aplicativo TIDAL. O plano VIVO Controle Entretenimento tem internet ilimitada para uso do aplicativo Vivo Play, como mencionado no item 2.8.1. Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

2.10.2. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será

comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote.

- 2.10.3. Após atingir o limite de dados da franquia exclusiva para o serviço parceiro do plano, apresentado no item 2.10.1 acima, os serviços desse pacote passam a consumir a franquia principal do plano contratado.
- 2.10.4. Caso a franquia de internet principal atinja o limite de dados, a internet para o serviço parceiro do plano será bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.
- 2.10.5. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados do pacote principal e da internet exclusiva para o serviço parceiro retornam à franquia contratada. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do Serviço Vivo Internet, em nosso site.
- 2.10.6. 2.10.6 Para os planos “Vivo Controle Educação”, “VIVO Controle Saúde”, “VIVO Controle Vantagens”, “VIVO Controle Netflix” o acesso a esses conteúdos será descontado da franquia contratada pelo cliente.

### **3. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 3.1. O Cliente Controle fica desde já ciente que a conversão de saldo disponível em reais na aquisição de pacotes promocionais ou adicionais não pode ser revertida após a contratação.
- 3.2. O Cliente Controle será isento do pagamento da 1ª (primeira) mensalidade referente ao período que compreende a data de adesão do acesso a esta Promoção e a data de início do 1º (primeiro) ciclo de faturamento cheio.
- 3.3. Essa promoção é cumulativa com a promoção “BÔNUS DE INTERNET CONTA”. Para mais informações consulte o regulamento da oferta.
- 3.4. Os minutos e/ou Pacote(s) não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.
- 3.5. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.
- 3.6. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta Promoção.
- 3.7. Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote adicional com pagamento em fatura, com um limite de contratação por ciclo, conforme tabela abaixo:

<b>Mensalidade Plano Controle</b>	<b>Limite para contratação de pacote adicional</b>
R\$ 50,00	R\$ 95
R\$ 55,00	R\$ 104,50
R\$ 65,00	R\$ 123,50
R\$ 70,00	R\$ 133
R\$ 75,00	R\$ 142,50
R\$ 80,00	R\$ 152
R\$ 85,00	R\$ 161,50
R\$ 90,00	R\$ 171
R\$ 95,00	R\$ 180,50

- 3.8. Não há limite de contratação no caso de pacotes adicionais contratados via saldo disponível de recarga.
- 3.9. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas suas respectivas ofertas. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.
- 3.10. Os valores não promocionais correspondem aos máximos homologados para os planos citados no presente regulamento.
- 3.11. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- 3.12. Clientes com o serviço de “Retransmissão Privada” do iCloud+ ativo, disponível em celulares da Apple com sistema operacional a partir do iOS 15, não poderão usufruir da franquia adicional ou ilimitada para determinados aplicativos disponível nesta promoção. A utilização desses aplicativos será descontada do saldo de franquia principal do plano.
- 3.13. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.
- 3.14. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate seu consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

- 3.15. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela VIVO ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- 3.16. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).
- 3.17. **A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).**
- 3.18. A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.
- 3.19. **Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).**