

REGULAMENTO
PROMOÇÃO “OFERTA DE PORTABILIDADE - CONTROLE”

NACIONAL

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I **Descrição Geral:** A Promoção “Oferta de Portabilidade - Controle” (doravante “Promoção”), ofertada pela VIVO, consiste em conceder um bônus de franquia de dados adicionais por tempo limitado a clientes adimplentes que contratarem um dos planos Controle durante o período desta Oferta.

I.I.I Para participar da Promoção, o CLIENTE declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Este Regulamento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal. O aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições.

I.I.II. Esta Promoção é válida para os portfólios: **“VIVO CONTROLE I”**, **“VIVO CONTROLE II”** e **“VIVO CONTROLE MGR”**.

I.I.III. Antes de aderir a esta Promoção, consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade e o mapa de cobertura dos serviços VIVO em www.vivo.com.br/cobertura. Para maiores informações ligue no *8486 e/ou 1058.

I.II **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 01/06/2023 até 31/12/2023. O período de vigência do benefício é de 12 (doze) meses. Os prazos de adesão e de vigência da Oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

SVC_DESC	Bônus Mensal
VIVO CONTROLE 5GB I	+ 5GB POR 12 MESES
VIVO CONTROLE 6GB I	
VIVO CONTROLE 8GB	
VIVO CONTROLE 5GB I PLN	
VIVO CONTROLE 6GB PLN	
VIVO CONTROLE 8GB PLN	
VIVO CONTROLE 3GB V	
VIVO CONTROLE 3GB IV	
VIVO CONTROLE 4GB III	
VIVO CONTROLE 4,5GB I	
VIVO CONTROLE 5,5GB	
VIVO CONTROLE 3GB III PLN	
VIVO CONTROLE 3GB I PLN	
VIVO CONTROLE 4GB II PLN	
VIVO CONTROLE 4,5GB I PLN	
VIVO CONTROLE 5,5GB PLN	
VIVO CONTROLE 5GB III	
VIVO CONTROLE 6GB	
CONTROLE VANTAGENS 7GB	

CONTROLE MÚSICA 7GB
VIVO CONTROLE 7GB PLN
VIVO CONTROLE 8GB II
VIVO CONTROLE 3GB V
VIVO CONTROLE 4GB IV
VIVO CONTROLE 5GB IV
VIVO CONTROLE 6GB III
VIVO CONTROLE 8GB II
CONTROLE VANTAGENS 10GB
CONTROLE MÚSICA 10GB
VIVO CONTROLE 12GB II
VIVO CONTROLE 3GB III PLN
VIVO CONTROLE 4GB I PLN
VIVO CONTROLE 5GB II PLN
VIVO CONTROLE 6GB III PLN
VIVO CTRL NOVO 8GB_
VIVO CONTROLE 10GB PLN I

II.I. Ao aderir à presente Promoção o CLIENTE fará jus à utilização de 1 (um) bônus de internet mensal de 5GB durante 12 (doze) meses.

III. DISPOSIÇÕES FINAIS

III.I. Caso o cliente cancele o Pacote Promocional ou troque para algum outro Pacote Promocional não elegível, automaticamente perderá o bônus.

III.II. O bônus será concedido a cada ciclo de faturamento, sendo adicional à franquia do Pacote promocional contratado pelo cliente e o prazo para recebimento do primeiro bônus é de 15 dias úteis a partir da data de contratação.

III.III. No primeiro mês, o benefício será concedido integralmente, independentemente da data de adesão. Nos meses seguintes o benefício será concedido sempre no início de cada ciclo de faturamento.

III.IV. Clientes Vivo que já possuem ativados em suas linhas o bônus citado acima poderão aderir à oferta, mas, conseqüentemente, não mais farão jus aos bônus anteriores, já que são benefícios não cumulativos. Sendo assim, é necessário solicitar a retirada destes bônus pela Central de Atendimento Telefônico antes de realizar a adesão à oferta.

III.V. A franquia de internet do plano tem prioridade de consumo frente à franquia do bônus.

III.VI. Navegação em território nacional dentro da Rede VIVO (Móvel);

III.VII. Aplicam-se ao bônus de internet desta Promoção os mesmos critérios válidos para o pacote de internet do Plano Promocional descrito no item II supra.

III.VII. Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.

III.IX. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.

III.X. Será vedada a contratação de promoções que concedam benefícios similares aos concedidos nesta promoção.

III.XI. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

III. XII. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais, bem como o uso estático (sem mobilidade de equipamento e com alto volume de chamadas originadas bem como recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado). A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações, conforme casos analisados pela empresa.

III.XIII. A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade.

III.XIV. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.

III.XV. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.

III.XVI. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.

III. XVII. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

III.XVIII. A VIVO reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio ao CLIENTE, nos termos previstos na regulamentação em vigor.

A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).