

FAQ COMBATE

1. Quem terá acesso ao canal Combate na Vivo TV?

Clientes de TV por assinatura com pacotes contratados Vivo TV Essencial, Vivo TV Ultra, Vivo TV Avançado e Vivo TV Completo terão acesso ao canal Combate na grade de programação.

2. Em qual canal posso assistir ao Combate?

O Combate estará disponível no **canal 735** da Vivo TV. O canal poderá sofrer alterações, confira a grade de canais atualizada em: [grade de canais Vivo TV](#)

3. Preciso contratar algum pacote adicional para assistir ao Combate na TV?

Não. Para os clientes elegíveis, o canal Combate será incluído na grade de programação da Vivo TV, sem necessidade de contratar um pacote adicional.

4. Vou pagar algum valor a mais na minha fatura por causa do Combate?

Não. A inclusão do canal Combate na grade de programação não altera o valor da sua mensalidade de TV.

5. A inclusão do Combate muda meu plano de TV?

Não. Seu plano de TV permanece o mesmo. A mudança é apenas a inclusão do canal Combate na grade dos pacotes elegíveis.

6. O canal Combate estará disponível para todos os clientes Vivo TV?

O canal estará disponível para clientes com pacotes contratados a partir do plano **Vivo TV Essencial**. Consulte a grade de canais atualizada para verificar a disponibilidade no seu plano.

7. O que posso assistir no canal Combate?

Você poderá assistir a eventos, reprises e programas de lutas disponíveis na programação do canal Combate.

8. O acesso ao Combate pela TV inclui acesso ao aplicativo ou à versão web?

Não necessariamente. A inclusão informada neste comunicado se refere ao acesso ao canal Combate pela Vivo TV, no canal 735. O canal poderá sofrer alterações, confira a grade de canais atualizada em: [grade de canais Vivo TV](#).

O acesso pelo aplicativo ou pela versão web depende das condições de contratação disponíveis para cada cliente.

9. Já sou assinante do Combate à la carte. O que muda para mim?

Se você já possui assinatura do Combate à la carte, sua assinatura permanece ativa conforme as condições contratadas. O acesso pelo aplicativo e pela versão web continua vinculado à sua assinatura atual.

10. Se eu já pago pelo Combate, vou continuar sendo cobrado?

Caso você tenha uma assinatura do Combate à la carte ativa, ela permanece conforme as condições contratadas. Para dúvidas sobre cobrança ou cancelamento da assinatura, entre em contato com a Central de Relacionamento da Vivo.

11. Preciso fazer alguma ativação para assistir ao canal Combate na TV?

Não. Para clientes elegíveis, o canal estará disponível diretamente na grade da Vivo TV pelo canal 735. O canal poderá sofrer alterações, confira a grade de canais atualizada em: [grade de canais Vivo TV](#).

12. O canal Combate não apareceu na minha TV. O que devo fazer?

Verifique se o seu pacote de TV é elegível e consulte a grade de canais atualizada. Caso o canal não esteja disponível, entre em contato com a Central de Relacionamento da Vivo pelo número **103 15** ou **142** para pessoas com deficiência auditiva.

13. Essa inclusão é promocional ou permanente?

O canal Combate passa a integrar a grade dos pacotes elegíveis, conforme as condições vigentes da oferta de TV por assinatura da Vivo.

14. A programação do Combate na TV é a mesma do aplicativo?

A programação disponível na TV segue a grade do canal Combate. Conteúdos disponíveis no aplicativo ou na versão web podem depender das condições de acesso e da plataforma do Combate.

15. Posso assistir ao Combate fora de casa pelo app por causa dessa inclusão na TV?

A inclusão comunicada se refere ao canal Combate na Vivo TV. O acesso pelo aplicativo ou versão web depende das condições de contratação aplicáveis ao cliente.

16. Onde posso consultar a grade completa de canais da Vivo TV?

Você pode consultar a grade atualizada em: [grade de canais Vivo TV](#)

17. Com quem falo se tiver dúvidas sobre minha TV ou minha fatura?

Para dúvidas sobre sua Vivo TV ou fatura, entre em contato com a Central de Relacionamento da Vivo pelo número **103 15**. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar para **142**.